

# Be in Charge App Epsilon 12V100Ah / 12V150Ah Bluetooth-Probleme Firmware v1.3.3/1.3.4

Version 1.0, Dezember 2023

## EINLEITUNG

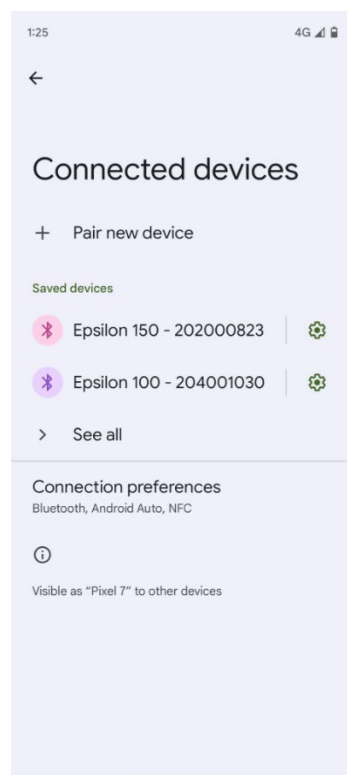
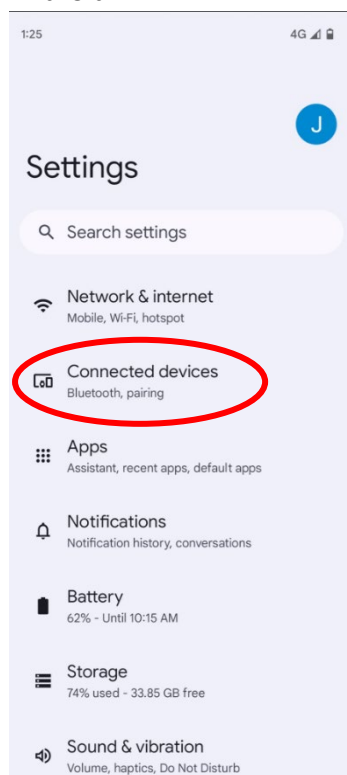
In dieser Anleitung wird Schritt für Schritt erklärt, wie man Probleme mit der Bluetooth-Verbindung bei der Epsilon 12V100Ah/150Ah-Batterie in den Firmware-Versionen 1.3.3/1.3.4 für Kunden behebt. Um die Li-Ionen-Batterie und die Be in Charge-App voll nutzen zu können, sollte man das Firmware-Update umgehend ausführen, sobald es verfügbar ist. Bitte beachten: Diese Anleitung ist für den Gebrauch durch Super B Vertriebspartner und/oder Händler bestimmt.

## 1 BATTERIE IN DER LISTE DER VERBUNDENEN BLUETOOTH-GERÄTE LÖSCHEN

Wenn eine Kundin / ein Kunde die Firmware mit der Be in Charge-App auf die Version 1.3.4 aktualisieren möchte und ihre / seine Software älter als die Version 1.2.0 ist, muss die Kundin / der Kunde die Batterie in der Liste der verbundenen Bluetooth-Geräte im Handy entfernen. Gehen Sie wie folgt vor. Bitte beachten: Eine Verbindung zu einem anderen Gerät oder Handy herzustellen funktioniert jetzt nicht, da das ursprüngliche Handy die Verbindung aufrechterhält

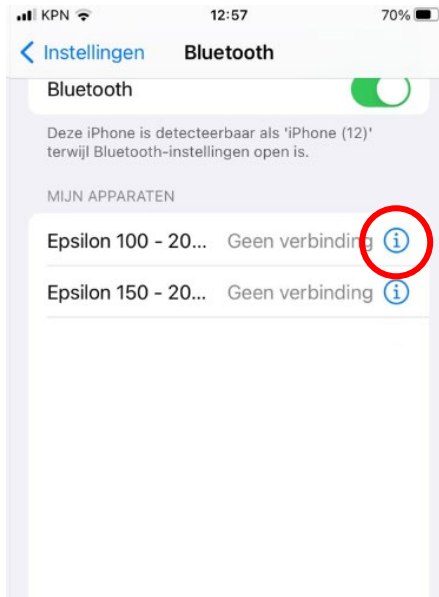
### 1.1 Gehen Sie im Menü „Einstellungen“ zu „Verbundene Geräte“.

#### Android



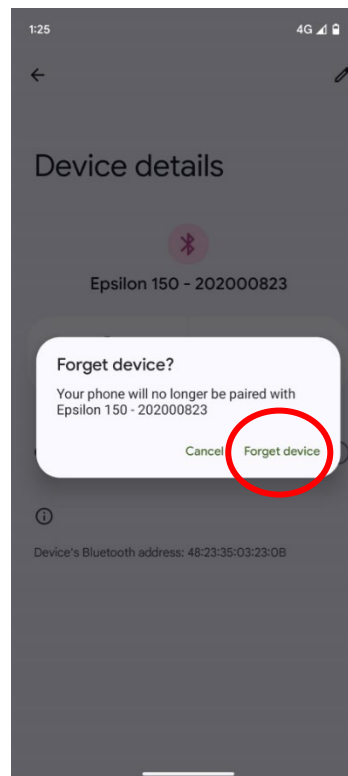
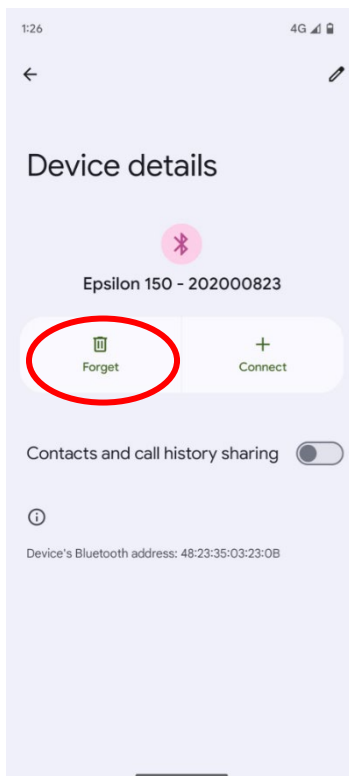


### Apple iPhone



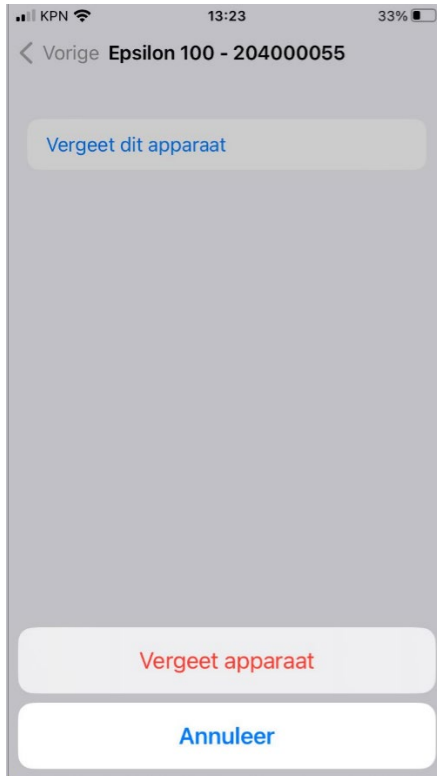
1.2 Auf Epsilon-Batterie tippen und dann auf „Entfernen“ Die Batterie wird dauerhaft aus den Bluetooth-Einstellungen entfernt, indem man auf „Gerät entkoppeln“ tippt

### Android



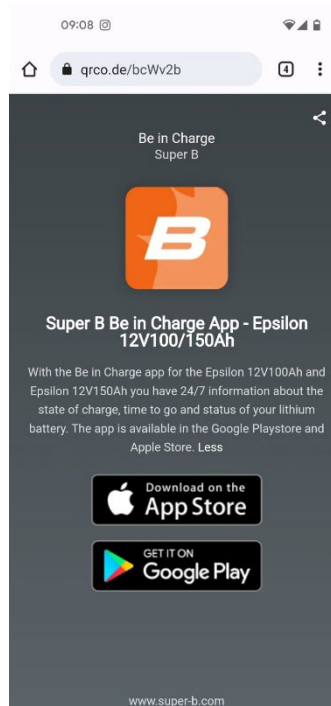


### Apple iPhone



## 2 NEUESTE „BE IN CHARGE“-APP HERUNTERLADEN UND INSTALLIEREN

Nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Handy scannen. Sie werden dann zur Startseite weitergeleitet, wo Sie die Neueste Be in Charge-App aus dem App Store (iOS) oder dem Google Playstore (Android) herunterladen und neu installieren können.





### 3 ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN ZUR FIRMWARE VERSION 1.3.3

---

In der Version 1.3.3 gab es ein Problem, das in einigen Fällen zum Verlust der Bluetooth-Verbindung führte. Wenn das Problem durch die oben genannten Schritte nicht behoben werden kann, sollte man sich an einen Super B-Händler wenden, um das Gerät zurücksetzen zu lassen. Die Batterie ist in gutem Zustand und kann trotz des Problems mit der Bluetooth-Funktionalität weiter verwendet werden.

Das Problem mit der Firmware Version 1.3.3 tritt nur auf, wenn die Kundin / der Kunde ein Update mit der Be in Charge-App durchgeführt hat. Wenn die Version über einen PC/Laptop mit dem Diagnoseset (Be in Charge Software) eingerichtet oder von Super B mit dieser Version geliefert wurde, kann die Kundin / der Kunde wahrscheinlich ganz problemlos eine Verbindung herstellen. Wenn Sie zum Update auf die Firmware Version 1.3.4 aufgefordert werden, sollten Sie diese ausführen. In der neuesten Softwareversion vom 30. November 2023 wurde das Verbindungsproblem behoben.

In einigen Fällen kann es erforderlich sein, die Batterie in der Liste der verbundenen Bluetooth-Geräte zu entfernen, bevor eine stabile Verbindung wiederhergestellt werden kann. Diese Anforderung ist je nach Handy und Benutzereinstellungen unterschiedlich.